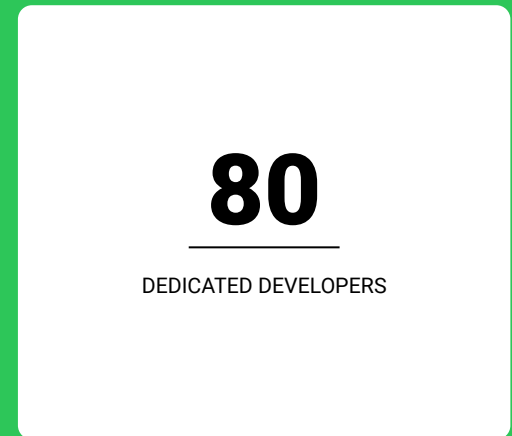
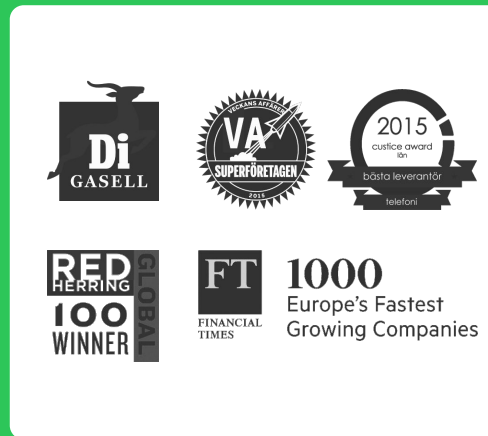
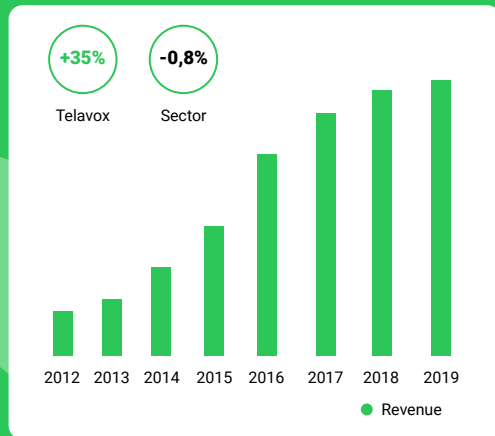


TELAVOX

Det här är Telavox.



Det här är Telavox.

- **250** anställda
- **+250.000** användare
- Di Gasell **8** år i rad

- 📍 Telavox Sales Offices
- 📍 Telavox App Online - 17 countries





“

We are driven by challenging, developing and having fun. This culture allows us to attract the right talents and develop services even though we do not have big owners behind us.

”

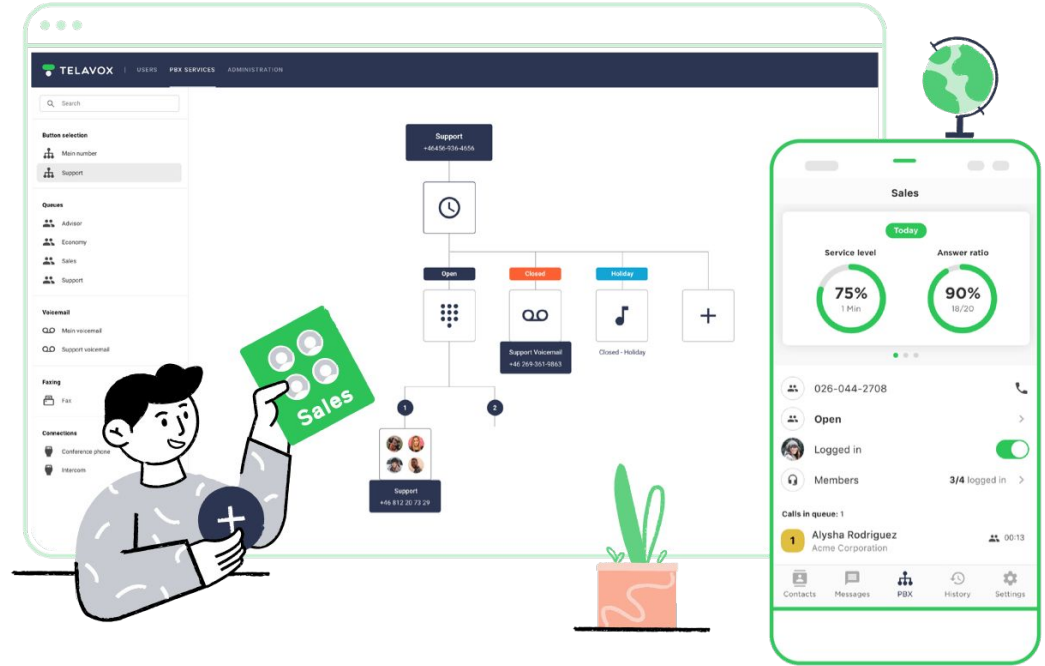
– Viktor Karlsson, VD Telavox





Vad är Telavox?

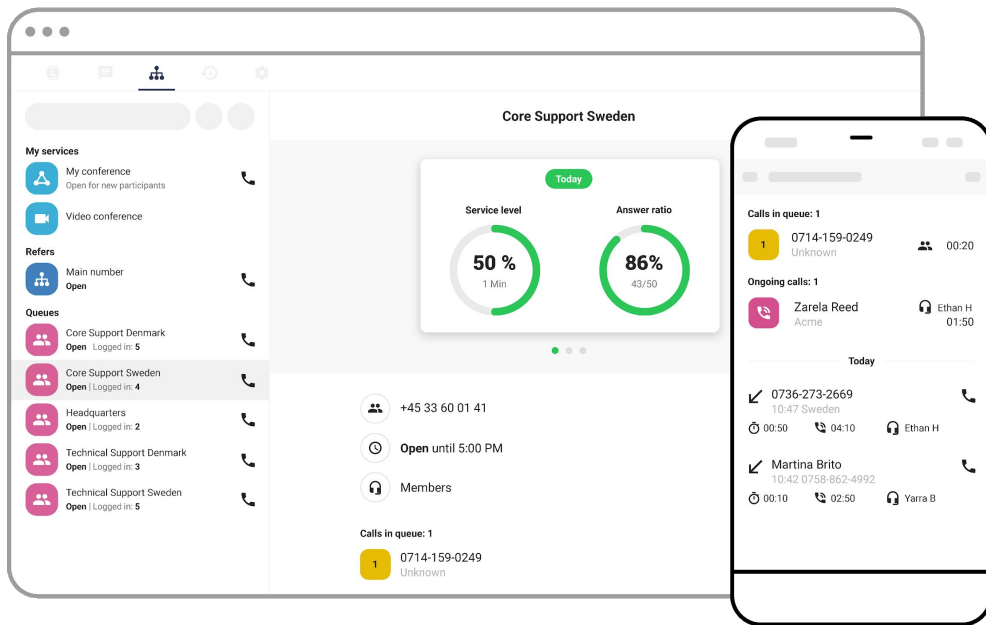
Telavox har allt du behöver för att enkelt kommunicera och samarbeta med kunder och kollegor - det är ditt företags telefoni, växel, video och chatt samlat i en molnbaserad lösning.





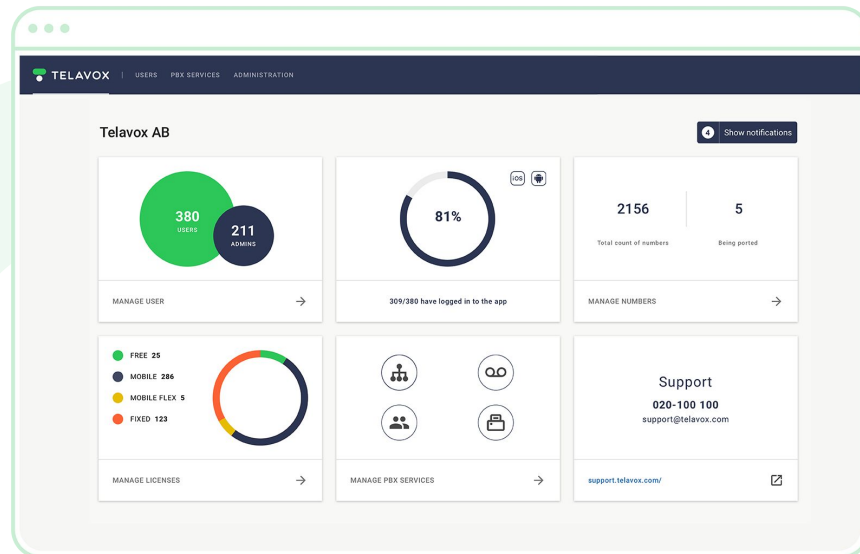
Vad är Telavox?

- Licenser istället för abonnemang
- Möjlighet att testa - gratis
- Blanda bundna & obundna licenser
- Tilläggstjänster och växeltjänster är obundna
- Marknadens enklaste användargränssnitt & admingränssnitt



Det bästa med Telavox.

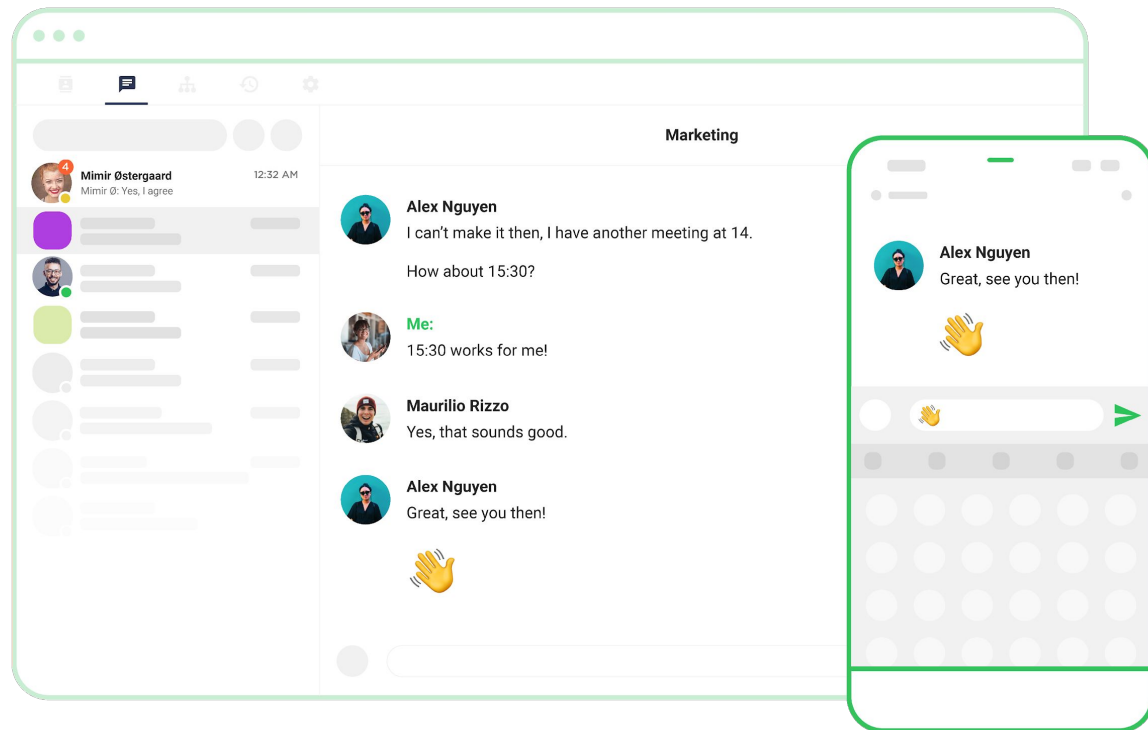
- **Användarvänligt**
Lätt att använda för alla i företaget.
Alla uppdateringar sker automatiskt.
- **Skräddarsydd.**
Inget företag är det andra likt.
Anpassa lösningen efter just era behov.
- **Allt under samma tak.**
Trygghet genom att vi själva utvecklar, säljer och supporterar våra tjänster.
- **Möjlighet att påverka**
Vi äger produkten. Har du en riktigt bra idé kommer vi troligtvis utveckla den.

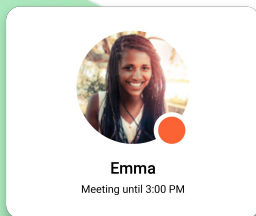
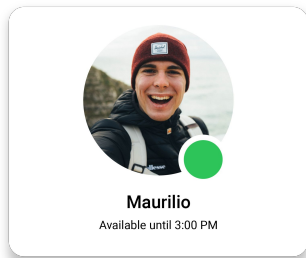
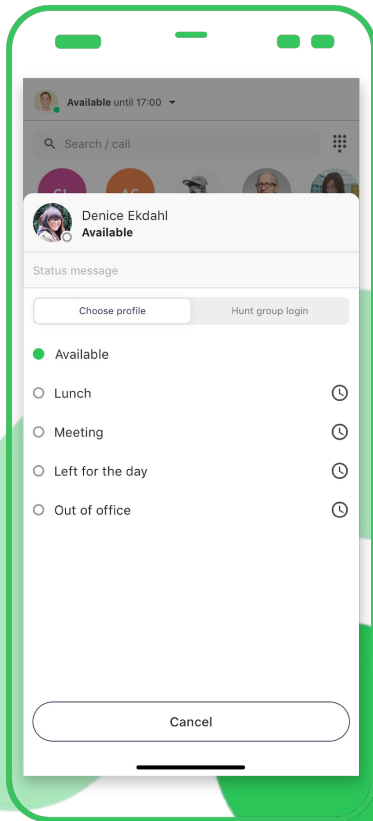


FUNKTIONER

Chatt & gruppchatt

I Telavox chattar du en och en eller i öppna/stängda grupper. Chatta från mobilappen, webbappen eller softphonen. Vi står för lagring av chatthistorik i 24 månader.





FUNKTIONER

Profiler

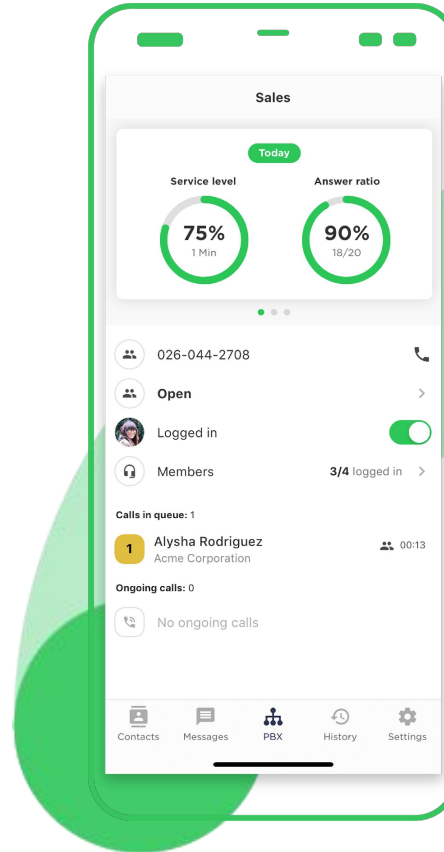
Med profiler kan du på ett relevant sätt tala om för kollegor och kunder att du är på lunch, är ledig, sitter i möte med mera. Välj vilket nummer som ska visas när du ringer.

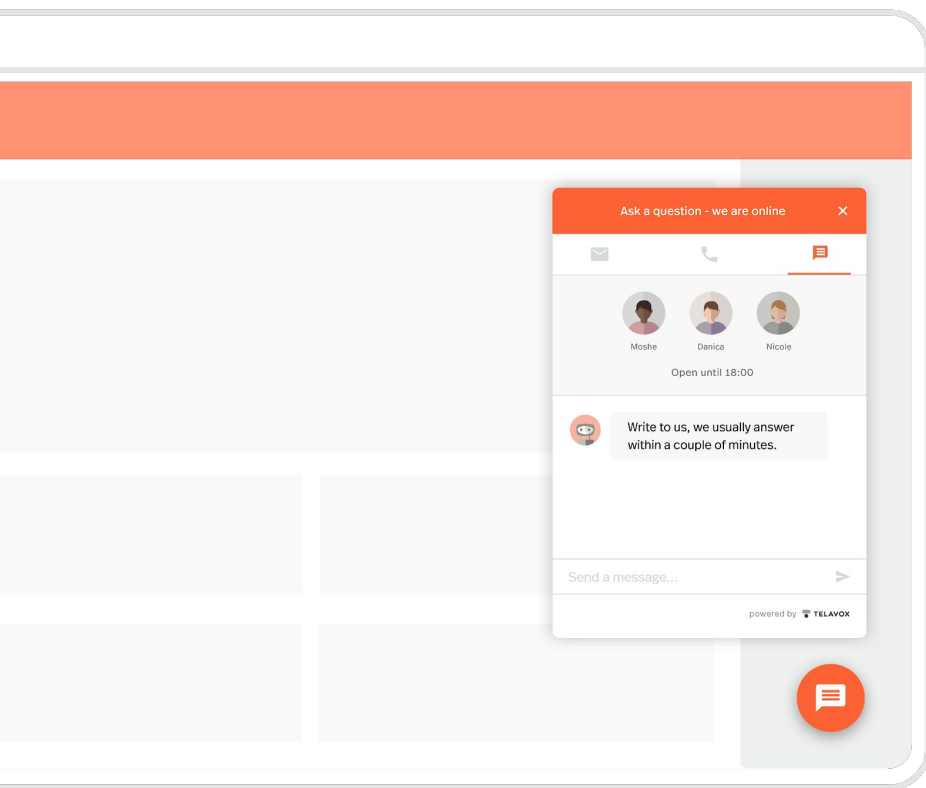


FUNKTIONER

Smart statistik

Hur länge väntar dina kunder i telefonkö innan du och dina kollegor svarar?
Med statistikfunktionen i mobilappen får du koll på hur din kö mår.





FUNKTIONER

Live Chat Widget

Visar ditt företags kontaktuppgifter, öppettider och väntetid i telefonkön. Du kan dessutom chatta direkt med dina kunder. Med den blir du lätt att nå, du booster kommunikationen och får fler nöjda kunder och affärer.



FUNKTIONER

Integrera mera med kalendern

Planera era dagar som vanligt i kalendern så ser Telavox till att din telefon hänvisas på rätt sätt.

The screenshot shows the Telavox Work Hours interface. On the left is a sidebar with navigation options: My Account, General, Telephony & Audio, Mobile, Voicemail, and a section 'Can be set by profile' containing Notifications, Caller ID, Incoming Calls, Call Recording, and Hunt group & Channel login. Below this are Profile settings (Profiles, Work Hours) and options to go to the admin portal or log out. The main area is titled 'Work Hours' and shows a 'Graphical view' calendar for 'Jun 14 - Jun 20'. The calendar grid shows time slots from 2:00 AM to 10:00 PM. A blue bar on Monday, June 15, indicates 'Home with sick child' from 8:00 AM to 8:00 PM. Other events include 'Lunch' (green), 'Meeting' (orange), 'Left for the day' (yellow), 'Holiday' (red), 'Sick leave' (purple), 'Out of office' (pink), and 'Business trip' (blue). A legend at the bottom identifies these event types with colored boxes.





Chatta

Gruppchatt, publika rum eller chat för en och en.



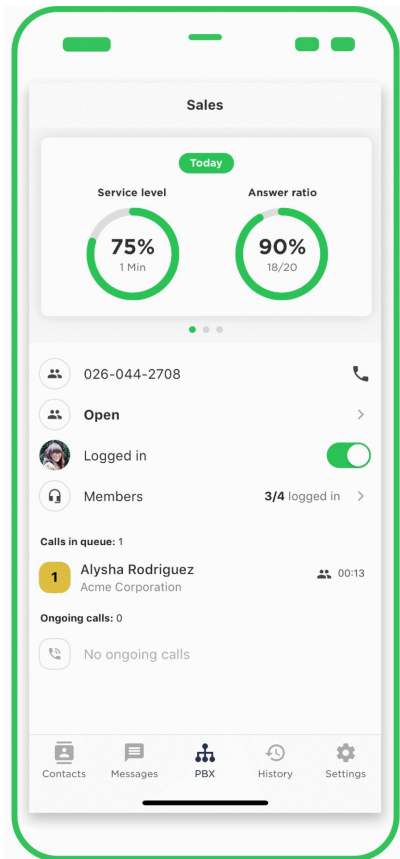
Fyll på surf

Toppa upp surfen och se din förbrukning i appen.



Köer

Logga in och ur dig själv eller dina kollegor ur köer.



Telefonkonferens

Tillgång till en egen telefonkonferens tjänst. Helt gratis.



Statistik

Med realtidsstatistik får du koll på alla dina köer.



Växel

Öppna & stäng växel med ett klick eller schemalägg.





Nordisk lösning.

Du och dina nordiska kollegor kan använda samma plattform när ni kommunicerar och samarbetar. Ring kostnadsfritt, chatta, koppla samtal och använd en gemensam växellösning oavsett om ni sitter i Sverige, Finland, Danmark eller Norge.





Licenser.

FREE

0

SEK/månaden

Tillgång på alla plattformar

Chatt

Profilstatus

Telefonkonferens

Kalenderintegration

Lookup - Se vem som ringer

Röstbrevlåda

Fast telefoni

Videosamtal

Pott med 3000 min/sms/mms

Mobil telefoni

1 GB Data

FIXED

149

SEK/månaden

Tillgång på alla plattformar

Chatt

Profilstatus

Telefonkonferens

Kalenderintegration

Lookup - Se vem som ringer

Röstbrevlåda

Fast telefoni

Videosamtal

Pott med 3000 min/sms/mms

Mobil telefoni

1 GB Data

MOBILE

299

SEK/månaden

Tillgång på alla plattformar

Chatt

Profilstatus

Telefonkonferens

Kalenderintegration

Lookup - Se vem som ringer

Röstbrevlåda

Fast telefoni

Videosamtal

Pott med 3000 min/sms/mms

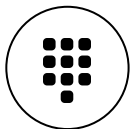
Mobil telefoni

1 GB Data



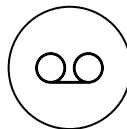


Välj växeltjänster



KNAPPVAL

Knappval styr samtalet till rätt avdelning och person.



RÖSTBREVLÅDA

Låter den inringande tala in ett röstmeddelande.



KÖSYSTEM

Fördelar inkommande samtal på ett antal kömedlemmar.



ANSLUTNING

Anslut konferenstelefon, analog fax eller porttelefon.



FAXBREVLÅDA

Få inkommande fax direkt till mejlen som en PDF.





Paketering av växeltjänster

Free.
1 tjänst ingår

0

SEK/månaden

Business.
Välj upp till 3 tjänster

300

SEK/månaden

Enterprise.
Välj upp till 8 tjänster

600

SEK/månaden

Unlimited.
Obegränsat

3000

SEK/månaden



..... 79 kr/mån*

INSPELADE SAMTAL

Utgående och inkommande samtal spelas in och lagras i 24 månader. Inspelning kan enkelt läggas till eller tas bort via Flow admin.



..... 39 kr/mån*

TVILLINGKORT

Ett extra simkort som är kopplat till användarens mobillicens. Med Tvillingkort delar man på licensens surfmängd.



..... 300 kr/mån*

CALL BACK/ON HOOK WAITING

Istället för att kunden ska behöva vänta kvar i kön kan supporten ringa upp kunden när det är vederbörandes tur i kön.



..... 199 kr/mån*
499 kr startavgift

UTLÄNDSKT NUMMER

Sätt upp utländska nummer för inkommande samtal. Numret kan kopplas ihop med en användare eller växeltjänst.

*Priser gäller från augusti 2018.

Telavox förbehåller sig rätten att justera priser från period till period.



..... 100 kr/mån*

DESKTOP CC / STATISTIK

Utbyggd variant av den softphone som ingår. Logga in/ur agenter ur kösystem samt övervaka och tidsinställa kösystem. Övervaka statistik i realtid eller begär stående rapporter. Mät inkommande/utgående samtal till ansluten i olika kösystemen.



..... Från 0 kr/mån*

SURFPAKET

Hur mycket surf varje kollega behöver varierar, just därför erbjuder vi olika paket som du enkelt kan växla upp och ner.



..... 500 kr/mån*

OPERATOR

Verktuget för telefonisten. Förenklar och effektiviserar arbetet och ger ett helhetsgrepp om företagets telefoni.

*Priser gäller från september 2020.

Telavox förbehåller sig rätten att justera priser från period till period

● ● ● Bindningstid.

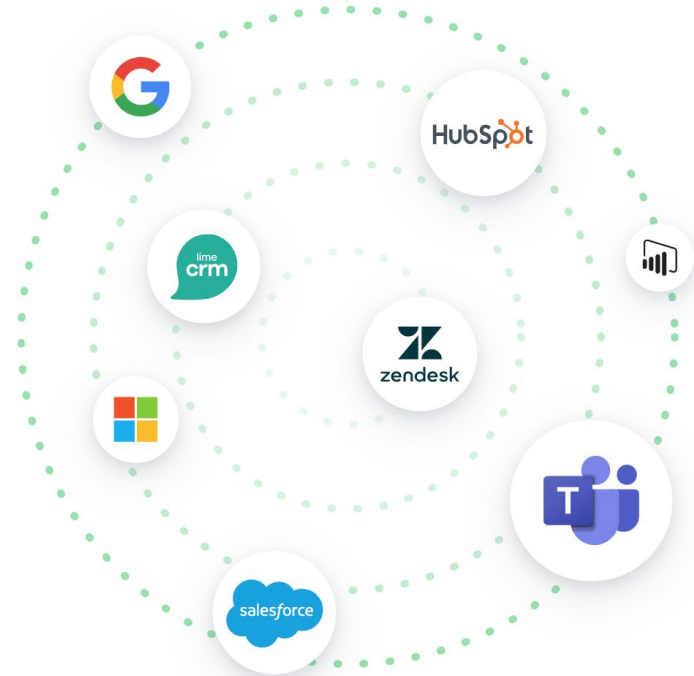
- **Växeltjänster** - Ingen bindningstid
- **Tilläggs tjänster** - Ingen bindningstid
- **Användarlicenser** - 0 eller 36 månaders bindningstid
- Ingen uppsägningstid
- Går att blanda 0 - 36 mån
- Telefonnummer ej låsta till licenser





Telavox integrationer.

Integrera telefoni och växeltjänst med system för CRM, kundtjänst och andra viktiga funktioner – för effektivare processer.





VARFÖR VÄLJA TELAVOX SOM KUND?

Ett axplock av fördelar

- Samma mobilnät som Telia
- Egenutvecklad och användarvänlig växel från Sverige
- Unik paketering och tjänst på marknaden
- Molnbaserad och alltid uppdaterad teknik
- Flexibel och skalbar
- Integrationsmöjligheter



Hjälper företag nå kunder och kollegor. Överallt.

tink[®]

KAFFEROSTERIET
LÖFBERGS
ETABLERAT
1906

BDO

STOCKHOLM | **PRIDE**

BIRKA CRUISES



Tack.



 TELAVOX



TELAVOX